

## Herroeping formulier

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@uwzorgmatras.nl](mailto:info@uwzorgmatras.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is en in originele staat en verpakking verkeerd.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij hygiëne producten die gebruikt zijn is het niet mogelijk het product te retourneren.
- b. Op maakt gemaakte producten en aangepaste artikelen
- c. Outlet artikelen, welke onder de categorie outlet vermeld staan zijn niet retourneerbaar.

### Identiteit ondernemer

Uwzorgmatras.nl  
De Beukums 16  
5283XC Boxtel  
[info@uwzorgmatras.nl](mailto:info@uwzorgmatras.nl)  
06-14022067  
KVK 87275988  
NL864253345B01

## herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Uwzorgmatras.nl  
De Beukums 16  
5283XC Boxtel  
[info@uwzorgmatras.nl](mailto:info@uwzorgmatras.nl)  
06-14022067

- **Let op: producten niet retour sturen naar bovenstaande adres**

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Reden van Retour

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.